



# 就職經驗談

\* 在非常己的變自已點自五空國輸我公職但想起張有服到萬人我是的也笑能  
考取的多的優的的點自間是：「卡達航空」、「南方航空」、「國際航空株式會社」  
空功的缺點，是缺點。航空公司的特色。航空會運地，一個人的應試過程，  
服功的缺點，是缺點。航空公司的特色。航空會運地，一個人的應試過程，  
員課，以及缺點。我的面試，分別「日本航空」、「全日本航空」、「  
之前，去如讓，總共參加了分「日本航空」、「全日本航空」、「  
，了解顯已而共試，分「日本航空」、「全日本航空」、「  
做到現的屬於了別「日本航空」、「全日本航空」、「  
了自自缺於了別「日本航空」、「全日本航空」、「



\* 大學期間，山下主任以及老師們用心的教導，使我的日文能力有一定程度的認真，那時候除了系上老師們非常認真，開了免費的課後輔導課程，讓我順利取得日本語檢定N1外，還有去小學教導小朋友們的經驗，讓我在面試時，幸運申請到日本海實習的機會，一方面是想增進自己的日文能力，另一方面是想要去挑戰自我。在日本前後加起來的時間，我想也超過一年多，我主要工作的地方是在宮島以及長野，這兩個地方的工作的內容以及規定，其實大同小異，像是：「守時、提前十五分鐘上班、妝容完整、服裝儀容完整.....等等」是基本要求，工作上當然不是一開始就一帆風順的，首先要先跟你的同事們磨合，並且學習每個前輩的做事方法，並且用小筆記本記錄下來，每次和同個前輩上班前，就可以拿出來複習。在飛機上工作時，我將在日本所學上的聆聽技巧和觀察力，應用在工作上的，讓我適時地觀察對方的語氣以及表情。



\* 南方航空公司是我錄取的，第一家現任的航空公司，機隊規模超過八百架飛機，年旅客運輸量達1.15億人次，航線遍佈世界五大洲，在世界安全排名中排第14。

\* 通過體檢後，便開始了度日如年的培訓生活，培訓的讓我了解到，空服員不同於其他行業，需要去保護旅客乘機的安全，因此我們受訓的內容包括：「跳滑梯」、「反蛙泳考試」、「機上應急設備使用考試」、「緊急逃生30秒開門疏散旅客」、「美姿儀態」.....等等的各種訓練；所有的訓練都代表著你是不是一個合格的空服員！但因為在日本的工作訓練，造就了毅力堅強的個性，所以就算再辛苦，還是會為了最終的目標努力不懈。





\* 在飛機上，每天妳都會與不同的組員一起工作，組員也來自世界各地，飛日本線時會遇到日本籍組員，飛澳洲線會遇到澳洲籍組員.....等。當然你也會在飛機上，遇到許多金卡爸爸，這些金卡爸爸就是公司很重要的收入來源，要成為金卡就是因為他們一年至少搭乘一百趟南航的飛機，所以理所當然，對於他們的服務也不能有任何的疏失造成投訴，記得有好幾次座艙經理，都指派我專門服務日籍旅客，因為我能夠與他們有好的溝通能力，並且讓他們給予公司好的評價，我想這也是一種日語學以致用的能力!



\* 從一名大學生，到畢業，到  
出社會工作，一轉眼，也過  
了好幾年了，但在學校的時  
間卻成為了我人生中非常重  
要的養分，也影響了我極深！  
因為當初有山下主任，班導  
師金老師以及其他老師們的  
提拔，以及幸運去日本實習  
的機會，我才能從中領悟到  
這麼多課本裡沒有教的事！  
我很感謝一直以來系上所有  
老師們給我的支持，因為那  
總會成為我最大的動力去前  
進，我不敢說我滿意現在的  
樣子，但我會更努力去追求  
自己心目中那個最好的自己。  
祝福大家未來也能實踐自己  
的夢想！





\* ご清聴ありがとうございました。